

# 7,2

Gemiddeld rapportcijfer  
alle cliënten

2023

## Cliëntenervaringen

WMO-clënten 8,3 | WLZ- cliënten 6

### 34%

**Totale deelname**  
in 2021 was dit 25%

30 (36%) van de 83 Wlz-clënten  
35 (33%) van de 107 Wmo-clënten

- ✓ Er is gemeten met de methode 'Ben ik tevreden'.
- ✓ Dit is een ervaringsmeting die laat zien op welk gebied de client een ondersteuningsvraag heeft.
- ✓ Er wordt gemeten met een 5-puntsschaal.
- ✓ Alle cliënten zijn via hun coach uitgenodigd voor deelname aan de cliëntervaringsmeting.
- ✓ Bij elk domein is er de mogelijkheid om aan te geven wat de client graag wil behouden in de toekomst of waar de client graag verandering in ziet.

### Wet langdurige zorg

#### Dit kan beter



##### Lichamelijk welbevinden

Cliënten willen gezonder eten en een gezondere leefstijl zoals een goed dag- en nachtritme.



##### Psychisch welbevinden

Cliënten willen meer kunnen ontspannen en zich rustig voelen.



##### Deelname aan de samenleving

Cliënten willen meer deelnemen aan activiteiten in de omgeving.



##### Zelfbepaling

Cliënten vinden dat ze voldoende zelf kunnen bepalen aan welke activiteiten ze mee doen.

### Wet maatschappelijke ondersteuning

# 91%

van de cliënten vindt de ondersteuning van Linc naar zorg aansluiten bij de behoefte.

# 97%

van de cliënten vindt dat dat hij/zij zich beter kan redden of **beter mee kan doen in de samenleving** door de ondersteuning van Linc naar zorg.