

# 2023 Jaarverslag



## Cliënttevredenheid



Waardering voor:  
**Naast de cliënt  
blijven staan**



Aandachtspunt voor:  
**Bevorderen van een  
gezonde leefstijl**

## Binnen Linc naar Zorg

December 2023



**83**  
Wlz

**129**  
Wmo

**71**  
Medewerkers  
58 fte

2022: 65 Wlz, 107 Wmo en 66 medewerkers (56,31 fte)

**3** Gemelde klachten

**2** Wzd maatregelen



**Incidenten**  
345 meldingen



**Linc naar Kennis**  
9 bijeenkomsten



**Cliëntparticipatie**  
Meedenkpanel met tips en  
tops voor Linc naar Zorg

## Bereikt in 2023

- ☑ Kwaliteitskompas ontwikkeld;
  - Nieuwe kernwaarden
  - Strategisch leerbeleid
  - Teamontwikkelplannen
  - Pedagogische visie
- ☑ Voorbereiding verhuizing naar Rosmalen
- ☑ Groei van Gewoon Wonen
- ☑ Melding Incident Cliënt protocol vernieuwd
- ☑ Melding Incident Medewerker formulier ontwikkeld
- ☑ Samenwerking in de wijk gestart Lindenboom
- ☑ Kick-off themaverantwoordelijken
- ☑ Doorontwikkeling vakgroep

## Doelen voor 2024

- ☑ Implementatie van het kwaliteitskompas;
  - Nieuwe kernwaarden bekend
  - Strategisch leerbeleid geïmplementeerd
  - Teamontwikkelplannen
  - Vakgroep pedagogische visie geïmplementeerd
- ☑ Linc naar Duurzaamheid starten
- ☑ Gewoon Wonen doorontwikkelen
- ☑ Lindenboom doorgroeien tot volledige bezetting met stabiel team
- ☑ Inzetten op voeding- en leefstijlondersteuning
- ☑ Locatie Stadionlaan verhuizen naar Rosmalen