

Kwaliteitsbeeld
2025 Publieksversie

Kwaliteitsbeeld 2025

Publieksversie

Samen deuren openen

Bij Linc naar Zorg geloven we dat iedereen mogelijkheden heeft om zich te ontwikkelen. Soms lukt dat zelfstandig. Soms is daar ondersteuning bij nodig.

Wij willen samen deuren openen. Naar meer zelfstandigheid, meer zelfvertrouwen, meer contact met anderen en een leven dat past bij wie jij bent.

In dit document vertellen we wat er goed ging in 2024 en 2025, wat we hebben geleerd en waar we de komende jaren verder aan willen werken.

De mens achter de indicatie

Bij Linc kijken we verder dan een indicatie of een diagnose. Wij willen de mens achter de indicatie leren kennen. Daarom gaan onze gesprekken niet alleen over zorg, maar ook over wonen, werk, dagbesteding, familie, vrienden, dromen en wensen voor de toekomst.

Samen met cliënten, verwanten en andere betrokkenen proberen we een zo volledig mogelijk beeld te krijgen van wat iemand nodig heeft om prettig, veilig en betekenisvol te kunnen leven. Iedere cliënt is uniek. Daarom geloven wij dat goede ondersteuning begint met echt luisteren en samen ontdekken wat voor iemand belangrijk is.

Wat ging goed?

Cliënten voelen zich gezien en gehoord

Veel cliënten geven aan dat zij tevreden zijn over de ondersteuning die zij krijgen.

Zij waarderen vooral:

- de betrokkenheid van medewerkers;
- het respect waarmee zij worden behandeld;
- de persoonlijke aandacht;
- de ruimte om eigen keuzes te maken;
- de ondersteuning bij dagelijkse uitdagingen.

Dat vinden wij belangrijk, want goede ondersteuning begint met echt contact tussen mensen.

We kijken steeds beter naar het hele verhaal

Iedereen heeft zijn eigen ervaringen, mogelijkheden en uitdagingen. Daarom kijken



we niet alleen naar een hulpvraag, maar naar het totaalplaatje van iemands leven.

Samen met cliënten, verwanten en andere betrokkenen proberen we te begrijpen wat iemand nodig heeft om prettig te wonen, mee te doen in de samenleving en zich verder te ontwikkelen. Hierdoor kunnen we ondersteuning bieden die beter aansluit bij de persoon zelf.

We blijven leren als organisatie

Onze medewerkers volgen trainingen, leren van elkaar en delen kennis binnen de organisatie. Ook werken medewerkers samen met gedragsdeskundigen, collega's en andere betrokkenen om passende oplossingen te vinden wanneer situaties ingewikkeld zijn. Zo blijven we groeien als organisatie en kunnen we cliënten steeds beter ondersteunen.

Meer inzicht voor cliënten en verwanten

Steeds meer cliënten en verwanten maken gebruik van Caren Zorgt. Via dit systeem kunnen zij meekijken in belangrijke informatie over hun ondersteuning. Dat maakt het makkelijker om betrokken te blijven bij afspraken, doelen en evaluaties.

Wij vinden het belangrijk dat cliënten en verwanten goed geïnformeerd zijn en kunnen meedenken over de ondersteuning.

Wat hebben we samen bereikt?

De afgelopen jaren is Linc verder gegroeid. Daardoor ondersteunen we meer cliënten op verschillende manieren: thuis, ambulant en op onze woonlocaties.

Ondanks die groei blijven we werken vanuit persoonlijke aandacht, nabijheid en betrokkenheid. We hebben stappen gezet in de manier waarop we ondersteuning organiseren. Medewerkers werken steeds meer vanuit één gezamenlijke visie. Hierdoor sluiten begeleiding, behandeling en ondersteuning beter op elkaar aan.

Ook hebben we verder gewerkt aan het versterken van de kwaliteit van ondersteuning, zodat cliënten kunnen rekenen op duidelijke afspraken, betrokken medewerkers en passende begeleiding.

Meer invloed voor cliënten

Cliënten denken op verschillende manieren mee over de ondersteuning die zij ontvangen.

Dat gebeurt tijdens gesprekken, evaluaties, cliëntonderzoeken en via de cliëntenraad. De ervaringen van cliënten helpen ons om keuzes te maken en verbeteringen door te voeren.

Zo bouwen we samen aan een organisatie die blijft aansluiten bij wat cliënten belangrijk vinden.

Aandacht voor wonen en leefomgeving

Een prettige woonomgeving draagt bij aan kwaliteit van leven. Daarom hebben we aandacht besteed aan het verbeteren van woon- en leefomgevingen. We blijven investeren in plekken waar cliënten zich veilig, welkom en thuis kunnen voelen. Want goede ondersteuning gaat niet alleen over zorg, maar ook over prettig wonen, ontmoeten en deelnemen aan het dagelijks leven.

Wat hebben we geleerd?

Bij Linc vinden we het belangrijk om open te zijn over dingen die beter kunnen. Daar leren we van. We luisteren daarom naar: cliënten, verwanten, medewerkers, klachten, complimenten en meldingen van incidenten. Al deze ervaringen helpen ons om de ondersteuning verder te verbeteren.

Veiligheid vraagt voortdurend aandacht

Veiligheid is belangrijk voor cliënten en medewerkers. Wanneer er iets gebeurt dat niet goed verloopt, onderzoeken we wat er is gebeurd en wat we daarvan kunnen leren.

Het doel is niet om iemand de schuld te geven. Het doel is om ervan te leren, herhaling te voorkomen en de ondersteuning steeds veiliger te maken. Door open te blijven praten over incidenten en ervaringen ontstaat een organisatie die blijft leren en verbeteren.

Waar werken we de komende jaren naartoe?

Bij Linc vinden we het belangrijk om niet stil te staan. De komende jaren blijven we bouwen aan een organisatie waarin cliënten zich gezien, gehoord en ondersteund voelen.

Ondersteuning die nog beter aansluit

We willen nog beter begrijpen wat cliënten nodig hebben om prettig te leven. Daarom blijven we investeren in gesprekken met cliënten, verwanten en medewerkers. Zo kunnen we ondersteuning steeds beter afstemmen op wat voor iemand belangrijk is



Meer ruimte voor eigen regie

Iedere cliënt is anders. De komende jaren blijven we zoeken naar manieren waarop cliënten zoveel mogelijk zelf keuzes kunnen maken over hun eigen leven, ondersteuning en toekomst. Wij geloven dat mensen groeien wanneer zij invloed hebben op hun eigen keuzes.

Nieuwe vormen van wonen en begeleiding

Linc blijft zich ontwikkelen. Een voorbeeld hiervan is Gewoon Wonen. Hierbij wonen mensen zoveel mogelijk zelfstandig in hun eigen omgeving, terwijl ondersteuning beschikbaar blijft wanneer dat nodig is.

Ook in de toekomst blijven we zoeken naar manieren waarop mensen zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen en leven.

Slimmer gebruik van digitale hulpmiddelen

Digitale hulpmiddelen moeten niet zorgen voor meer administratie, maar juist voor meer tijd voor cliënten. Daarom blijven we werken aan systemen die medewerkers ondersteunen en die cliënten en verwanten meer inzicht geven in hun ondersteuning. Zo houden we meer tijd over voor persoonlijk contact.

Blijven leren en ontwikkelen

Een organisatie is nooit klaar met ontwikkelen. We blijven leren van ervaringen, onderzoeken, klachten, complimenten en incidenten. Ook blijven we investeren in scholing, deskundigheid en samenwerking tussen medewerkers. Zo zorgen we ervoor dat kwaliteit niet iets is wat één keer wordt beschreven, maar iets waar we iedere dag aan werken.

Trots op wat we samen bereiken

We zijn trots op de stappen die cliënten zetten. Soms zijn dat grote stappen. Vaak zijn het juist kleine stappen die veel betekenen. Dat zijn de momenten waar het uiteindelijk om draait.

Bij Linc draait kwaliteit niet alleen om goede afspraken, veilige zorg en tevreden cliënten. Het gaat vooral om mensen helpen om stappen te zetten in hun eigen leven. Soms zijn dat grote stappen, maar vaak juist kleine. Elke dag proberen we samen nieuwe deuren te openen naar meer zelfstandigheid, meer verbinding en meer mogelijkheden.

Daar blijven we ons iedere dag voor inzetten.

Linc naar Zorg, samen deuren openen.

