

## Doen wat nodig is, wanneer dit nodig is

We vergroten de zelfredzaamheid van onze cliënten en geven hen de regie terug over hun eigen leven. Doordat wij op efficiënte en duurzame wijze zorg verlenen, voelen onze cliënten zich weer betekenisvol en doen zij mee in de maatschappij, nu en in de toekomst.

## Visie & missie

- Linc naar Zorg wil groot zijn in kleinschalige zorg van hoge kwaliteit.
- Wij vinden het belangrijk dat mensen deelnemen aan de samenleving. Samen met de cliënt kijken we wat er nodig is om dit te bereiken.
- We gaan voor een goed zorgaanbod: laagdrempelige zorg, op meerdere leefgebieden, afgestemd op de cliënt.

### Bouwsteen 1

## Zorgproces

- Er vindt continue evaluatie en bijstelling van zorg- en ondersteuningsplannen plaats.
- We werken samen met de cliënt, dus de cliënt zit waar mogelijk aan tafel.
- We melden incidenten, praten erover en leren ervan om herhaling te voorkomen.
- Iedere locatie beschikt over een actueel ontruimingsplan.
- Iedere locatie heeft een contactpersoon die aanspreekpunt is m.b.t. incidenten.
- Bij alles wat we doen, kijken we naar óf en hoe het beter kan.

### Bouwsteen 2

## Onderzoek

- Het meedenkpanel komt regelmatig bijeen en denkt mee over de gang van zaken.
- Cliënttevredenheid wordt jaarlijks gemeten met 'Ben ik Tevreden'.
- Alle coaches (Wlz) zijn getraind in het werken met 'Ben ik Tevreden'.
- Er vinden op alle locaties bewonersvergaderingen plaats waarbij cliënten de ruimte krijgen om te bespreken wat hen bezighoudt m.b.t. de leefbaarheid op de locatie.
- Verbeterpunten worden opgepakt en geëvalueerd.

### Bouwsteen 3

## Reflectie

- We hebben tevreden medewerkers die binnen gestelde kaders de vrijheid voelen om hun kennis en expertise maximaal in te zetten.
- Iedere 2 jaar houden we een medewerkerstevredenheidsonderzoek. Daaruit voortkomende verbeteracties worden opgepakt en geëvalueerd.
- Leren en verbeteren zit verankerd in het dagelijks handelen van medewerkers.
- Deskundigheidsbevordering vindt plaats volgens het opleidingsplan en door inzet van o.a. Linc naar Kennis.