

Terugkoppeling vanuit Buro30 wat betreft de visitatie bij Linc naar zorg

Op maandagmiddag 7 april 2025 hebben wij een bezoek gebracht vanuit Buro30 aan Linc naar Zorg locatie Lindeboom in Ammerzoden. We zijn gastvrij ontvangen door Nout Willems (algemeen directeur) Lieke Hazebroek (medewerker beleid en kwaliteit), Mandy van den Boom (teamleider), Milou van der Horst (gedragskundige). Het was een open gesprek waarbij we allerlei uiteenlopende onderwerpen de revue hebben laten passeren.

We hebben uitvoerig stil gestaan bij verschillende onderwerpen en vragen die we hieronder terug laten komen voorzien van onze bevindingen:

1. **Hoe integreer je risico-inventarisatie (signaleringsplan, veiligheidsplan etc) in zorgplancycclus?**
 - Hoe is jullie verschil in Wmo en Wlz hierbij?
 - Maak je verschil in wonen op locatie en eigen woning in de wijk, en hoe?

Linc naar Zorg is binnen de zorgorganisatie goed bezig met het afnemen van risico-inventarisaties en het structureren van de zorgplannen, wat een belangrijke stap is in het waarborgen van kwaliteit en veiligheid voor cliënten. Ons advies zou zijn om de risico-inventarisatie bij alle cliënten toe te passen en structureel te verwerken in de zorgplannen. Geïnventariseerde risico's zouden helder in het zorgplan opgenomen kunnen worden, zo krijgt de inventarisatie borging in het zorgproces.

Jullie aanpak voor de bereikbaarheid van teamcoaches of teamleiders bij incidenten zorgt voor rust en vertrouwen, zowel voor de medewerkers als voor de cliënten. Het feit dat de nachtdiensten extern zijn geregeld, voor 2 van de 3 locaties, door een beveiligingsbedrijf, creëert een heldere scheiding tussen zorg en beveiliging, wat niet alleen de veiligheid ten goede komt, maar ook voor de cliënten duidelijkheid biedt over wie er verantwoordelijk is voor wat.

Wat betreft het verschil tussen de zorg die geleverd wordt vanuit de WLZ (Wet Langdurige Zorg) en de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning), herkennen wij de uitdaging die jullie beschrijven. De financiering vanuit de WMO is vaak beperkter dan die vanuit de WLZ, wat het moeilijk maakt om de zorgbehoeften van WMO-cliënten volledig te dekken, vooral als ze intensievere zorg nodig hebben dan wat de WMO-financiering toestaat. Dit is een uitdaging die veel zorgorganisaties tegenkomen, omdat er weliswaar een zorgbehoefte is, maar de financiering vanuit de WMO deze niet altijd kan dekken.

Linc naar Zorg heeft in Ammerzoden een aanzienlijke inspanning geleverd om de verbinding met de wijk te versterken, wat een belangrijke stap is voor het opbouwen van vertrouwen en het bevorderen van een positieve relatie met de buurt. Het is begrijpelijk dat de opening van een nieuwe locatie, vooral als die niet direct bekend of vertrouwd is, aanvankelijk spannend kan zijn voor de wijkbewoners. Het is duidelijk dat jullie de situatie serieus hebben genomen door aandacht te besteden aan incidenten en door actief met de wijk in gesprek te gaan.

Het openen van de locatie voor wijkactiviteiten, zoals het gebruik van de vergaderruimte en het aanbieden van een plek voor een kop koffie, is een geweldige manier om de integratie van de zorglocatie binnen de wijk te bevorderen. Dit draagt niet alleen bij aan het verbeteren van de zichtbaarheid en het imago van de locatie, maar helpt ook om de

relatie tussen zorg en de wijk te normaliseren en te versterken. Het zorgt ervoor dat de wijkbewoners zich welkom voelen en ook betrokken raken bij de activiteiten, wat op lange termijn kan bijdragen aan een positiever gevoel over de zorginstelling.

De manier waarop jullie omgaan met incidenten, door bewoners in acht neming van de privacy van de cliënt de omwonenden te informeren, is ook een slimme aanpak. Het voorkomt dat geruchten of verkeerde informatie de ronde gaan doen, terwijl het tegelijkertijd transparantie biedt over wat er speelt. Het is een balans tussen het waarborgen van de privacy van de cliënten en het behouden van openheid naar de gemeenschap toe, wat essentieel is om vertrouwen te herstellen en te behouden.

- 2. Hoe maak je ideale match tussen potentiële nieuwe client, met eigen risico's en capaciteiten die we hebben binnen team?**
 - **Spanningsveld om cliënten aan te nemen, waarborgen stellen om goede zorg te kunnen leveren.**
 - **Waarbij wij graag veel maatwerk willen leveren**

Het is duidelijk dat Linc naar Zorg de afgelopen jaren aanzienlijke vooruitgang heeft geboekt in zowel de zorgverlening als de afstemming van de zorg op de juiste doelgroep. Het feit dat jullie een duidelijke visie hebben en deze goed uitdragen, is zeker een belangrijke troef voor de organisatie. Een heldere visie zorgt niet alleen voor richting, maar helpt ook om vertrouwen te winnen bij zowel cliënten als medewerkers.

Door te investeren in een sterk intake- en aanmeldteam zal Linc naar zorg een grote kwaliteitslag kunnen maken. Een goed intakeproces is cruciaal voor het zorgvuldig maken van de juiste match tussen zorgvraag en zorgaanbod. Door een klein team van kundige en ervaren professionals in te zetten, die de organisatie goed kennen, kan met de nodige expertise en zorgvuldigheid de juiste afweging worden gemaakt. Dit maakt het proces niet alleen efficiënter, maar verhoogt ook de kans dat cliënten zich goed ondersteund voelen vanaf het moment van aanmelding. Het feit dat er daardoor meer rust en ruimte is binnen de organisatie om deze belangrijke taak uit te voeren, biedt veel potentieel. Door de focus te leggen op kwaliteit en zorgvuldigheid in het intakeproces, wordt gezorgd voor een betere afstemming van de zorg op de cliënt, wat uiteindelijk de tevredenheid en de zorgresultaten ten goede zal komen.

- 3. Clientparticipatie**
 - **Zorgplancycclus**
 - **bewonersvergadering**
 - **Caren (online toegang voor client tot clientdossier)**
 - **à nog advies, andere dingen om aan te denken?**

De medewerkers binnen Linc naar Zorg doen echt moeite om de betrokkenheid van cliënten bij de cliëntenraad en het bewonersoverleg te vergroten, maar ondanks de inzet blijft dit een uitdaging. Het idee om verschillende thema's te koppelen aan de overleggen klinkt als een slimme manier om cliënten meer te betrekken. Door te focussen op specifieke onderwerpen die hen persoonlijk interesseren, kan het makkelijker worden om hen te motiveren om deel te nemen. Het kan helpen om de vergaderingen relevanter en dynamischer te maken, zodat cliënten zich meer betrokken voelen bij de gesprekken.

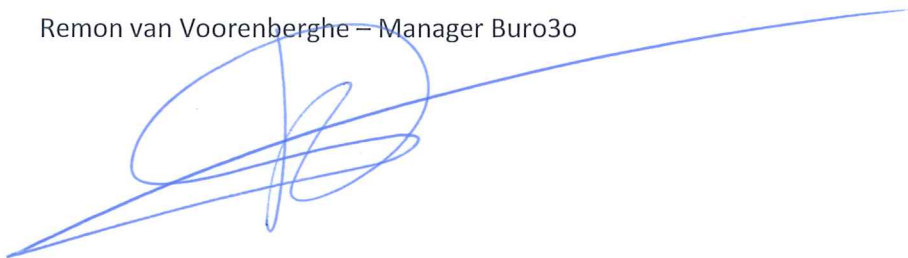
Wat betreft de digitalisering via EPD "Caren" (NEDAP), het is fantastisch dat jullie gebruik maken van deze technologie om cliënten makkelijk inzicht te geven in hun eigen dossier. Dit bevordert niet alleen transparantie, maar zorgt er ook voor dat de zorg meer cliëntgericht en open wordt. Samen met de cliënt het dossier bijwerken, helpt bij het opbouwen van vertrouwen en verantwoordelijkheid, wat de zorgkwaliteit ten goede komt.

Het gesprek wat we hebben gehad met client N. is een mooi voorbeeld van hoe goed jullie inspelen op de behoeften en wensen van cliënten. Het lijkt erop dat ze zich eindelijk, na vele zorgaanbieders gezien te hebben, op een veilige en ondersteunende plek heeft kunnen vestigen, wat een enorm belangrijke mijlpaal is voor haar. Het feit dat ze aangeeft dat ze zich gehoord voelt, niet overrompeld wordt, en de keuze heeft om zowel sociale interactie op te zoeken als zich terug te trekken wanneer ze dat nodig heeft, is een uitstekend teken van de cliëntgerichte benadering die jullie hanteren. Kleine positieve stapjes, zoals N. ze noemt, zijn vaak de belangrijkste en meest waardevolle voor de cliënt, en het lijkt erop dat jullie dat goed begrijpen en ondersteunen.

Tot slot

We hebben de visitatie als waardevol en prettig ervaren. De overeenkomsten en gedeelde uitdagingen tussen onze twee organisaties kunnen waardevolle inzichten bieden in hoe we elkaar kunnen helpen en versterken. Het is goed om te horen dat er ruimte is voor samenwerking en uitwisseling van ideeën. Dank voor de uitnodiging en laten we de lijntjes kort houden.

Remon van Voorenberghe – Manager Buro30



Carlo van de Water – Directeur/Bestuurder Buro30

